

新旧対照表

	改定前	改定後	備考
個人情報のお取り扱いについて			
	<p>当社は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」と省略)に基づき以下の事項を公表させていただきます。</p>	<p>当社は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます。)<u>「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「マイナンバー法」といいます。)</u>をはじめとする関連法令および行動規範に基づき、<u>個人情報、個人番号および特定個人情報(以下、個人番号および特定個人情報を「特定個人情報等」といいます。)</u>について、以下の事項を公表し、必要に応じてお客さまより同意を取得します。なお、<u>当社の個人情報保護方針についてはこちらをご覧ください。</u></p>	顧客同意について追記
第1条	<p>1.当社は、お客さまの個人情報を直接または間接的に取得させていただく場合には、お客さまの個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用します。</p> <p>(略)</p> <p>(10) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため</p>	<p>1.当社は、お客さまの個人情報を直接または間接的に取得させていただく場合<u>および提携先からお客さまの個人関連情報を個人情報として取得させていただく場合</u>には、お客さまの個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用します。</p> <p>(略)</p> <p>(10) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため<u>(WEB サイト閲覧履歴、行動履歴およびこれら情報から推測されるお客さまの興味関心などの情報を分析してお客さまに応じた金融商品やサービスをご提案することを含みます。)</u></p>	<p>個人情報の取得方法について追記</p> <p>利用目的を追記</p>
第2条	<p>新設</p>	<p><u>2.特定個人情報等の利用目的の公表に関する事項について</u> <u>当社は、マイナンバー法等により、お客さまの特定個人情報等は、以下の業務以外の目的に利用・第三者提供いたしません。</u></p> <p><u>(1) 金融商品取引に関する法定書類作成事務</u> <u>(2) 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務</u> <u>(3) 生命保険契約等に関する法定書類作成事務</u> <u>(4) 損害保険契約等に関する法定書類作成事務</u> <u>(5) 信託取引に関する法定書類作成事務</u> <u>(6) 金地金等取引に関する法定書類作成事務</u> <u>(7) 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務</u> <u>(8) 国外送金等取引に関する法定書類作成事務</u> <u>(9) 証券代行業務に関する法定書類作成事務</u> <u>(10) 預貯金口座付番に関する事務</u></p>	<p>特定個人情報等の利用目的の公表に関する事項について追記、法律名を追加</p>
第3条	<p>2.個人情報の適正な取得について</p> <p>当社は、お客さまの個人情報および特定個人情報等を適正に取得します。</p> <p>当社では、例えば、以下のような情報源から個人情報および特定個人情報等を取得することがあります。</p>	<p><u>3.個人情報および特定個人情報等の適正な取得および利用について</u></p> <p>当社は、お客さまの個人情報および特定個人情報等を適正に取得し、<u>利用</u>します。</p> <p>当社では、例えば、以下のような情報源から個人情報および特定個人情報等を取得することがあります。</p>	個人情報の利用を追記

新旧対照表

	改定前	改定後	備考
	<p>(取得する情報源の例)</p> <p>お客さまによる当社 WEB サイトでのデータ入力のほか、預金口座のご新規申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供される場合</p> <p>各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合</p>	<p>(<u>個人情報</u>を取得する情報源の例)</p> <p>・お客さまによる当社 WEB サイトでのデータ入力のほか、預金口座のご新規申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供される場合</p> <p>・各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合</p> <p><u>・提携先からお客さまの WEB ブラウザに保存された Cookie 等の端末識別子、収集された WEB サイトの閲覧履歴等の個人関連情報の提供を受ける場合</u></p> <p>(<u>特定個人情報等</u>を取得する情報源の例)</p> <p><u>・お客さまによる当社 WEB サイトでのデータ入力のほか、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供される場合</u></p>	
第 4 条	新設	<p><u>4. 個人関連情報の取得について</u></p> <p><u>当社はお客さまの個人関連情報を第三者から取得し、当社が保有する個人情報と関連付けた上で利用する場合があります。この場合には、当社は、当該情報を個人情報として「1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項について」記載の利用目的の範囲内で適切に取り扱います。</u></p> <p><u>・対象となる個人関連情報:WEB サイト閲覧履歴、行動履歴およびこれらの情報から推測されるお客さまの興味関心などの情報</u></p>	個人関連情報について追加
第 5 条	<p>3.個人情報の第三者提供について</p> <p>当社は、当社が保有する個人情報について、委託を行う場合、合併その他の事由による事業の承継に伴い提供する場合、共同利用する場合および以下の場合を除き、お客さまの同意なしに第三者に提供することはありません。</p> <p>(略)</p> <p>(委託する事務の例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュカードその他各種お手続き書類等の発送に関わる事務 ・ダイレクトメールの発送に関わる事務 ・システムの運用、保守に関わる業務 <p>なお、委託を行うにあたっては個人情報および特定個人情報等を当社に準じて厳正に取扱うよう委託先と契約を締結し、適切な安全管理措置を確保します。</p>	<p><u>5.個人情報および特定個人情報等の第三者提供について</u></p> <p>当社は、当社が保有する個人情報を<u>第三者に提供させていただくことがあります。ただし、</u>委託を行う場合、合併その他の事由による事業の承継に伴い提供する場合、共同利用する場合および以下の場合を除き、お客さまの同意なしに<u>個人情報を</u>第三者に提供することはありません。<u>なお、特定個人情報等につきましては、マイナンバー法で定める場合を除き、ご本人の同意の有無にかかわらず第三者に提供しません。</u></p> <p>(略)</p> <p>(委託する事務の例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュカードその他各種お手続き書類等の発送に関わる事務 <u>・税務署等宛て支払調書等のプリント・発送業務</u> <u>・金融商品取引等の事務処理に関する業務</u> ・ダイレクトメールの発送に関わる事務 ・システムの運用、保守に関わる業務 <p>なお、委託を行うにあたっては個人情報および<u>特定個人情報等</u>を当社に準じて厳正に取扱うよう委託先と契約を締結し、適切な安全管理措置を確保します。</p>	<p>第三者提供について追記</p> <p>委託する事務の例を追記</p>

新旧対照表

	改定前	改定後	備考
<p>第6条</p>	<p>4. 個人情報の共同利用について</p> <p>(1) 当社は下記の個人情報についてあらかじめ定められた利用者と共同利用させていただくことがあります。(詳細は別途公表しております)</p> <p>(略)</p> <p>(2) 当社は、当社が保有する下記(イ)に記載のお客さまの個人情報を、下記(ア)記載の者を共同利用者として共同利用させていただくことがあります。</p> <p>(略)</p> <p>(エ) 個人データの管理について責任を有する者の名称 住信 SBI ネット銀行株式会社</p> <p>(略)</p> <p>(3) 当社は、当社が保有する下記(イ)に記載のお客さまの個人情報を、下記(ア)記載の者を共同利用者として共同利用させていただくことがあります。</p> <p>(略)</p> <p>(エ) 個人データの管理について責任を有する者の名称 住信 SBI ネット銀行株式会社</p>	<p>6. 個人情報の共同利用について</p> <p>(1) 当社は下記の個人情報についてあらかじめ定められた利用者と共同利用させていただくことがあります。<u>但し、特定個人情報等の共同利用は行いません。</u>(詳細は別途公表しております)</p> <p>(略)</p> <p>(2) 当社は、当社が保有する下記(イ)に記載のお客さまの個人情報を、下記(ア)記載の者を共同利用者として共同利用させていただくことがあります。</p> <p>(略)</p> <p>(エ) 個人データの管理について責任を有する者の名称 住信 SBI ネット銀行株式会社 <u>東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー18 階</u> <u>代表取締役社長 円山 法昭</u></p> <p>(略)</p> <p>(3) 当社は、当社が保有する下記(イ)に記載のお客さまの個人情報を、下記(ア)記載の者を共同利用者として共同利用させていただくことがあります。</p> <p>(略)</p> <p>(エ) 個人データの管理について責任を有する者の名称 住信 SBI ネット銀行株式会社 <u>東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー18 階</u> <u>代表取締役社長 円山 法昭</u></p>	<p>特定個人情報等の共同利用について追記</p> <p>個人データの管理について責任を有する者の名称について追記</p>
<p>第7条</p>	<p>5. ダイレクト・マーケティングの中止の手続きについて</p> <p>当社は、下記のとおりお客さまからダイレクト・マーケティングの中止の申し出があった場合には、遅滞無くそれ以降の当該利用・提供を中止する措置をとります。なお、お客さまを限定せずに送付する満期案内等およびその同封物は停止手続きの対象とはなりません。</p> <p>(中止のための手続きについて) 後記「お問合せ窓口」よりお問合せください。</p>	<p>7. ダイレクト・マーケティングの中止の手続きについて</p> <p>当社は、下記のとおりお客さまからダイレクト・マーケティングの中止の申し出があった場合には、遅滞無くそれ以降の当該利用・提供を中止する措置をとります。なお、お客さまを限定せずに送付する満期案内等およびその同封物は停止手続きの対象とはなりません。</p> <p>(中止のための手続きについて) 後記「<u>カスタマーセンター</u>」までお申し出ください。</p>	<p>問い合わせ先を更新</p>

新旧対照表

	改定前	改定後	備考
第 8 条	<p>6.保有個人データの開示等に応じる手続きについて 当社をご本人またはその代理人からの保有個人データの開示等のご請求については、以下の要領で対応します。 お手続きの詳細については、「開示等のご請求に際してご提出いただく書類等について」をご覧ください。</p> <p>(お申込み方法について) 保有個人データのご本人または代理人からの開示等のご請求については、後期「お問合せ窓口」よりお問合せください。</p> <p>(手数料について) 保有個人データの開示については、ご請求受付時に当社所定の手数料をいただきます。 また、開示できない場合についても所定の手数料をいただきます。</p> <p>(ご回答について) お手続き後、書面郵送にて回答します。 なお、お手続きには通常 2 週間ほどお時間をいただきます。</p>	<p>8.保有個人データ、<u>第三者提供記録</u>の開示等に応じる手続きについて 当社をご本人またはその代理人からの保有個人データの開示、<u>訂正等(訂正、追加または削除をいいます。)</u>、<u>利用停止等(利用停止または消去をいいます。)</u>および<u>第三者提供停止のご請求ならびに第三者提供記録の開示</u>のご請求については、以下の要領で対応します。 お手続きの詳細については、「開示等のご請求に際してご提出いただく書類等について」をご覧ください。</p> <p>(お申込み方法について) 保有個人データ、<u>第三者提供記録</u>のご本人または代理人からの開示等のご請求については、<u>当社所定の書面にご記入等いただき、本人確認書類等とともに、当社カスタマーセンターまでご郵送ください。</u></p> <p>(手数料について) 保有個人データ、<u>第三者提供記録</u>の開示については、ご請求受付時に当社所定の手数料をいただきます。 また、開示できない場合についても所定の手数料をいただきます。</p> <p>(ご回答について) お手続き後、書面郵送<u>または当社が定める電磁的方法</u>にて回答します。</p>	<p>第三者提供について追記</p>
第 9 条	<p>7.当社のお問合せ窓口について 本方針に関するお問合せ、苦情等については以下当社 WEB サイトよりご連絡ください。 https://www.netbk.co.jp/contents/support/form/</p>	<p>9.当社のお問合せ窓口について 本方針に関するお問合せ、苦情等については以下<u>まで</u>ご連絡ください。 <u>住信 SBI ネット銀行 カスタマーセンター</u> <u>0120-974-646(通話料無料)</u> <u>携帯電話・PHS:0570-001-646(通話料有料)</u> <u>国際電話:03-5363-7372(通話料有料)</u> <u>平日 9:00~18:00、土・日・祝日 9:00~17:00(12 月 31 日、1 月 1~3 日、5 月 3~5 日を除)</u> <u>※ ナビダイヤル(0570 番号)は、携帯電話・PHS からは 20 秒 10 円(税抜)の通話料がかかります。</u></p>	<p>問い合わせ先を更新</p>
第 10 条	<p>9.加盟する団体におけるお問合せ窓口について 当社は、下記の認定個人情報保護団体に加盟しています。各団体では、加盟会社の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。</p> <p>○全国銀行個人情報保護協議会</p>	<p>10.加盟する団体におけるお問合せ窓口について 当社は、下記の認定個人情報保護団体に加盟しています。各団体では、加盟会社の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。</p> <p>○ 全国銀行個人情報保護協議会</p>	<p>問い合わせ先を更新</p>

新旧対照表

	改定前	改定後	備考
	<p>【苦情・相談窓口】電話 03-5222-1700 またはお近くの銀行とりひき相談所 http://www.abpdpc.gr.jp/ ○日本証券業協会 個人情報相談室 【苦情・相談窓口】電話 03-3667-8427 https://www.jsda.or.jp/ ○一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室 【苦情・相談窓口】電話 03-5280-0881 http://www.ffaj.or.jp/hogodantai/index.html</p>	<p>【苦情・相談窓口】電話 03-5222-1700 またはお近くの銀行とりひき相談所 全国銀行個人情報保護協議会のホームページへ ○ 日本証券業協会 個人情報相談室 【苦情・相談窓口】電話 03-3667-8427 日本証券業協会のホームページへ ○ 一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室 【苦情・相談窓口】電話 03-5280-0881 一般社団法人金融先物取引業協会のホームページへ ○ 一般社団法人日本クレジット協会 【苦情・相談窓口】電話 03-5645-3360 一般社団法人日本クレジット協会のホームページへ</p> <p>→ 不渡情報の共同利用について → 開示等のご請求に際してご提出いただく書類等について</p>	
個人情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について			
I 全国銀行個人情報センターおよび株式会社日本信用情報機構株式会社ならびにその加盟会員による個人情報の提供・利用について			
1.	(2) 次ページの個人情報(その履歴を含む。)が当社が加盟する個人情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。	(2) <u>下記</u> の個人情報(その履歴を含む。)が当社が加盟する個人情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。	用語の変更
2.	(略) (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称 全国銀行協会	(略) (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称 全国銀行協会 組織概要 全銀協の活動を知りたい方 一般社団法人 全国銀行協会 (zenginkyo.or.jp)	
4.	(1) 当社が加盟する個人情報機関 1.全国銀行個人情報センター 〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 (建物建替えのため、平成 28 年 10 月 11 日から平成 32 年度まで、 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-5-1 に仮移転しております。) TEL 03-3214-5020 主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報機関 ホームページアドレス https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ※全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。	(1) 当社が加盟する個人情報機関 1.全国銀行個人情報センター 〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 TEL 03-3214-5020 主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報機関 ホームページアドレス https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ※全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。	建物建替えに関する表記を削除
II 株式会社シー・アイ・シーおよびその加盟会員による個人情報の提供・利用について			
2.	(2) 当社が加盟する個人情報機関と提携する個人情報機関	(2) 当社が加盟する個人情報機関	建物建替えに関する表記を削除

新旧対照表

	改定前	改定後	備考
	<p>2. 全国銀行個人信用情報センター 〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 (建物建替えのため、平成 28 年 10 月 11 日から平成 32 年度まで、 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-5-1 に仮移転しております。) TEL 03-3214-5020 主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関 ホームページアドレス https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細 は、上記の同社のホームページをご覧ください。</p>	<p>2.全国銀行個人信用情報センター 〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 TEL 03-3214-5020 主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関 ホームページアドレス https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細 は、上記の同社のホームページをご覧ください。</p>	

漢字からかな表記への修正、改行など、軽微な修正については新旧対照表への記載を省略しています。