

アルバルク東京 NEOBANK 特約

お客さまは、住信 SBI ネット銀行(以下「当社」といいます。)の設置するツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)において取引を行う場合は、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)において取り扱う各種サービス取引すべてにおいて、この特約(以下「本特約」といいます。)の下記条項に従うことに同意するものとします。

第1条(本特約の適用範囲)

1. 本特約は、お客さまがツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)において行うすべてのお取引について、銀行取引規定その他の規定の特則として適用されます。本特約に定めのない事項については、銀行取引規定のほか、当社の他の規定、規則などすべて当社の定めるところによるものとします。ただし、これらの規定、規則と本特約との間に矛盾抵触がある場合、本特約が優先して適用されるものとします。なお、当社の他の規定、規則などは当社 WEB サイト(<https://www.netbk.co.jp/contents/company/userules/>)への掲示により告知します。
2. 当社とお客さまの間では、お客さまがツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)において行うそれぞれの取引ごとに、他の支店との取引とは別途、契約が成立するものとし、それぞれの取引に係る各取引規定も、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)における取引の範囲内で適用されるものとします。

第2条(ご利用いただけるかた)

銀行取引規定第1条の定めにかかわらず、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)の口座開設申込および利用をすることができるのは、銀行取引規定第1条第1項の要件を満たす個人に限られます。なお、銀行取引規定第4条の定めにかかわらず、お客さまは、当社の他の支店に開設する代表口座に加え、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)において代表口座を1口座ずつ保有することができるものとします。

第3条(取引方法)

ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)における当社との取引方法は、銀行取引規定第2条の定めるところによりますが、端末を通じたインターネット経由による取引については、原則として、「アルバルク東京 NEOBANK」アプリを介し、同アプリ専用の当社 WEB サイトにアクセスする方法によってご利用いただけます。

第4条(口座開設方法)

銀行取引規定第5条第1項の定めにかかわらず、お客さまは、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)との取引にあたっては、「アルバルク東京 NEOBANK」アプリにアクセスし、当社所定の方法および操作手順にもとづいて、当社所定の各規定を承認のうえ、当社所定の申込画面に必要事項を入力し、当社に伝達することによってのみ口座開設を申込みことができ、当社がこれを受領し認めた場合に口座開設できるものとします。

第5条(提供サービスの範囲)

ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)にてご利用いただける商品もしくはサービスは、当社 WEB サイトにおいて掲示する当社所定のものとなります(当社の他の支店にてご利用いただける商品もしくはサービスの範囲とは異なります。)。ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)との取引に

関するお客さまへの特典等の付与(キャンペーンの実施を含みます。以下同じ。)は、「アルバルク東京 NEOBANK」アプリ、または当社およびトヨタアルバルク東京株式会社の WEB サイトにおいて掲示するものとします(当社の他の支店との取引に関するお客さまへの特典等の付与の範囲とは異なります。)

第6条(取扱時間)

銀行取引規定第14条に定めるほか、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)のご利用においては、「アルバルク東京 NEOBANK」アプリのシステム等の障害が発生した場合や、メンテナンス等の必要がある場合には、当社はお客さまに予告することなく、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)におけるバンキングサービスの提供を一時停止、または中止することがあります。

第7条(カードの発行)

1. 当社は、ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)の預金口座に関する取引に関し、お客さまに対し、スマホデビットを発行し、お客さまに貸与します。また、お客さまから発行の希望があった場合、お客さまに対し、デビット付キャッシュカードを発行し、お客さまに貸与します。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、満15歳未満のお客さまのツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)の預金口座に関する取引に関しては、認証番号カードを発行し、満15歳未満のお客さまに貸与します。また、満15歳未満のお客さまから発行の希望があった場合、満15歳未満のお客さまに対し、スマホデビットまたはデビット付キャッシュカードを発行し、満15歳未満のお客さまに貸与します。

第8条(ポイントの利用等)

ツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)における取引については、当社のポイントサービス規定は適用されません。

第9条(他の支店の口座および取引との関係)

お客さまがツツジ支店(アルバルク東京 NEOBANK)との取引に関して申告したお客さま情報が、当社の他の支店の口座または取引に関して申告されたお客さま情報と一致する場合、当社は、これらの口座または取引を同一のお客さまのものとして取り扱う場合があります。

第10条(規定の変更)

当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本特約を変更する旨、変更後の内容および効力発生日を、当社 WEB サイト(<https://www.netbk.co.jp/contents/company/userules/>)において公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で周知した上で、本特約を変更することができます。

- (1) 変更の内容がお客さまの一般の利益に適合するとき
- (2) 変更の内容が、本特約に基づくお客さまと当社との契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

以上