

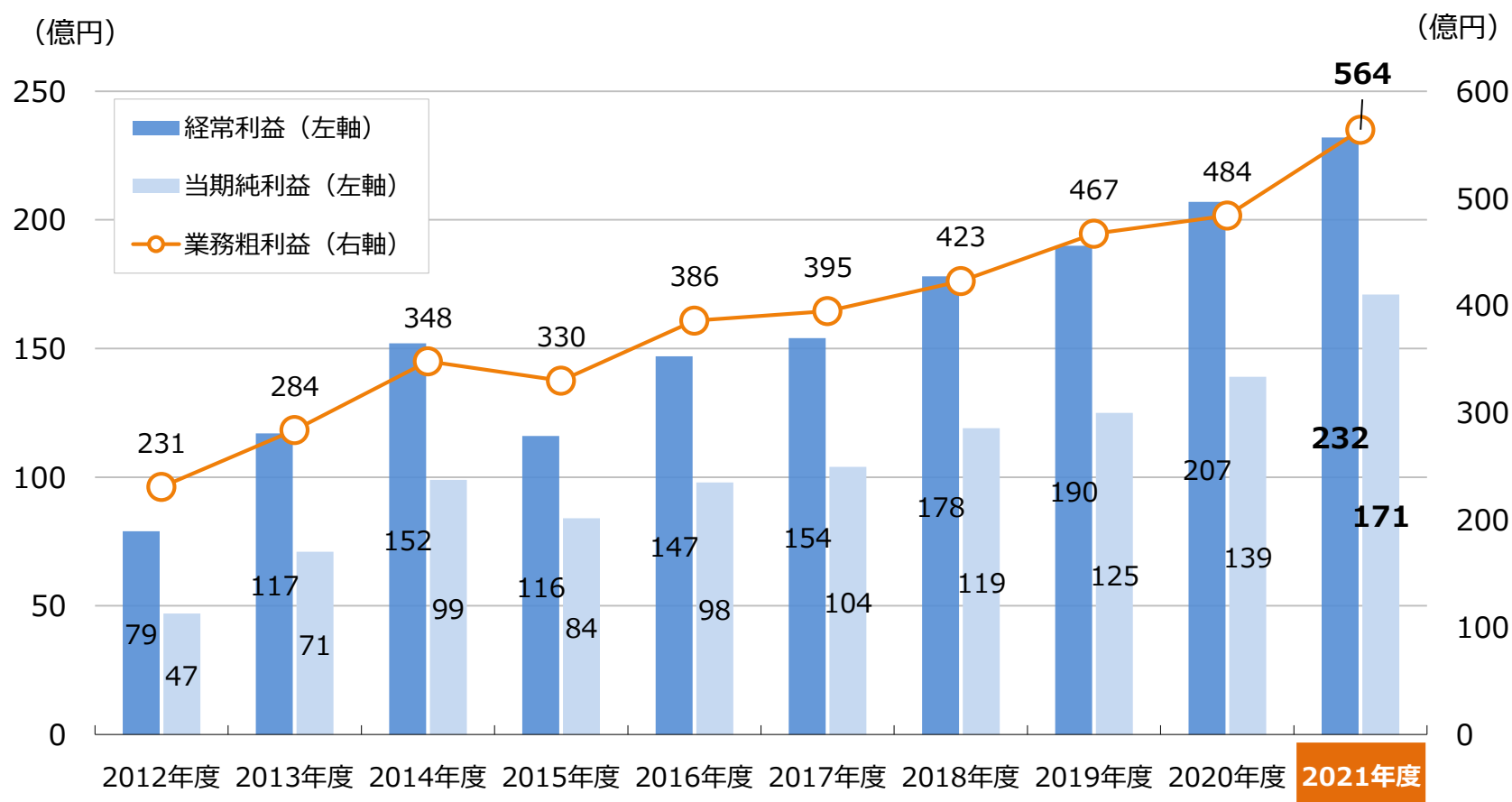


2022年3月期 決算参考資料

2022.05.13

1. 経常利益、当期純利益の推移

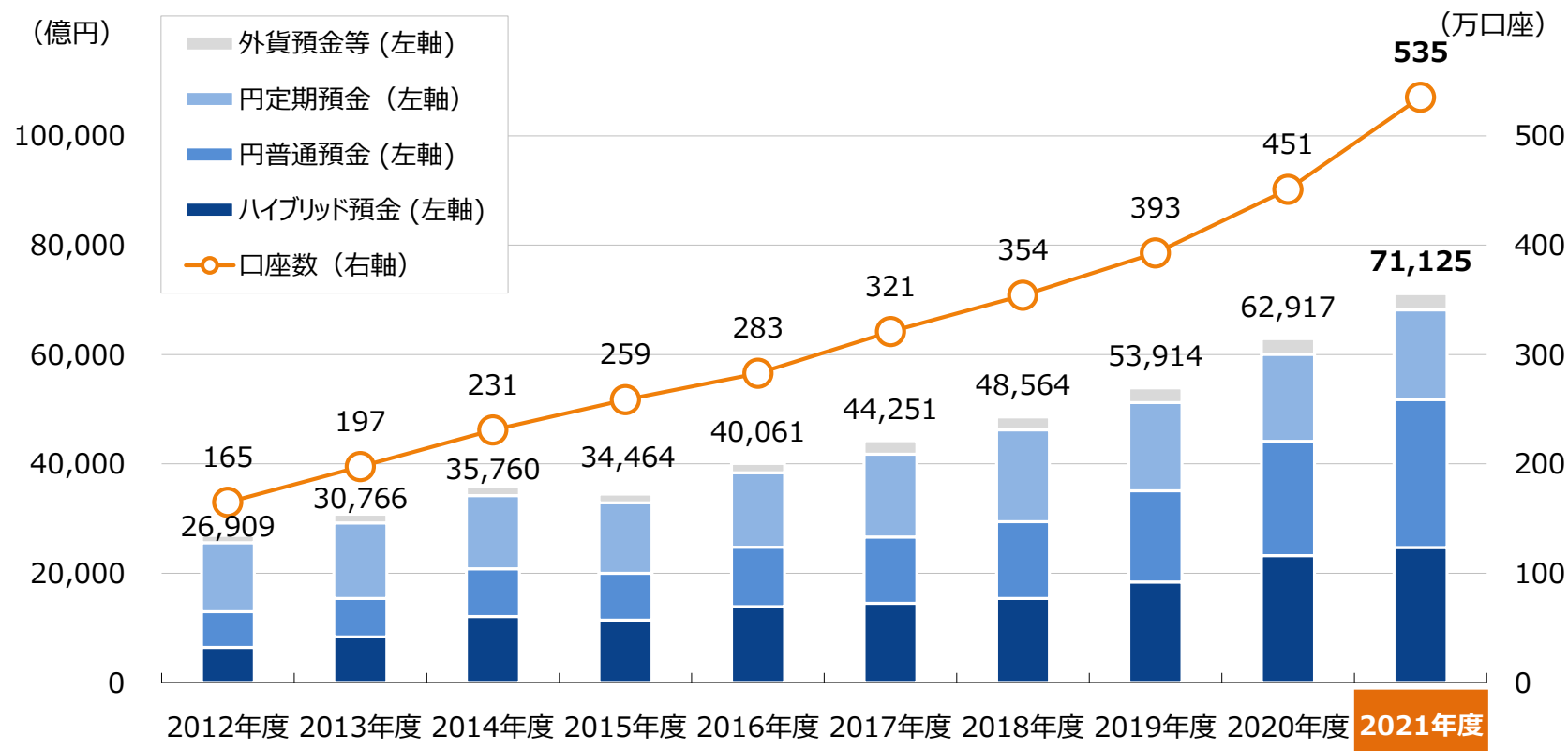
- 経常利益は、前年度比12.2%増の232億円
- 当期純利益は、前年度比23.0%増の171億円



※ 金額は、億円未満単位切捨て、連結ベース。

2. 口座数、預金残高の推移

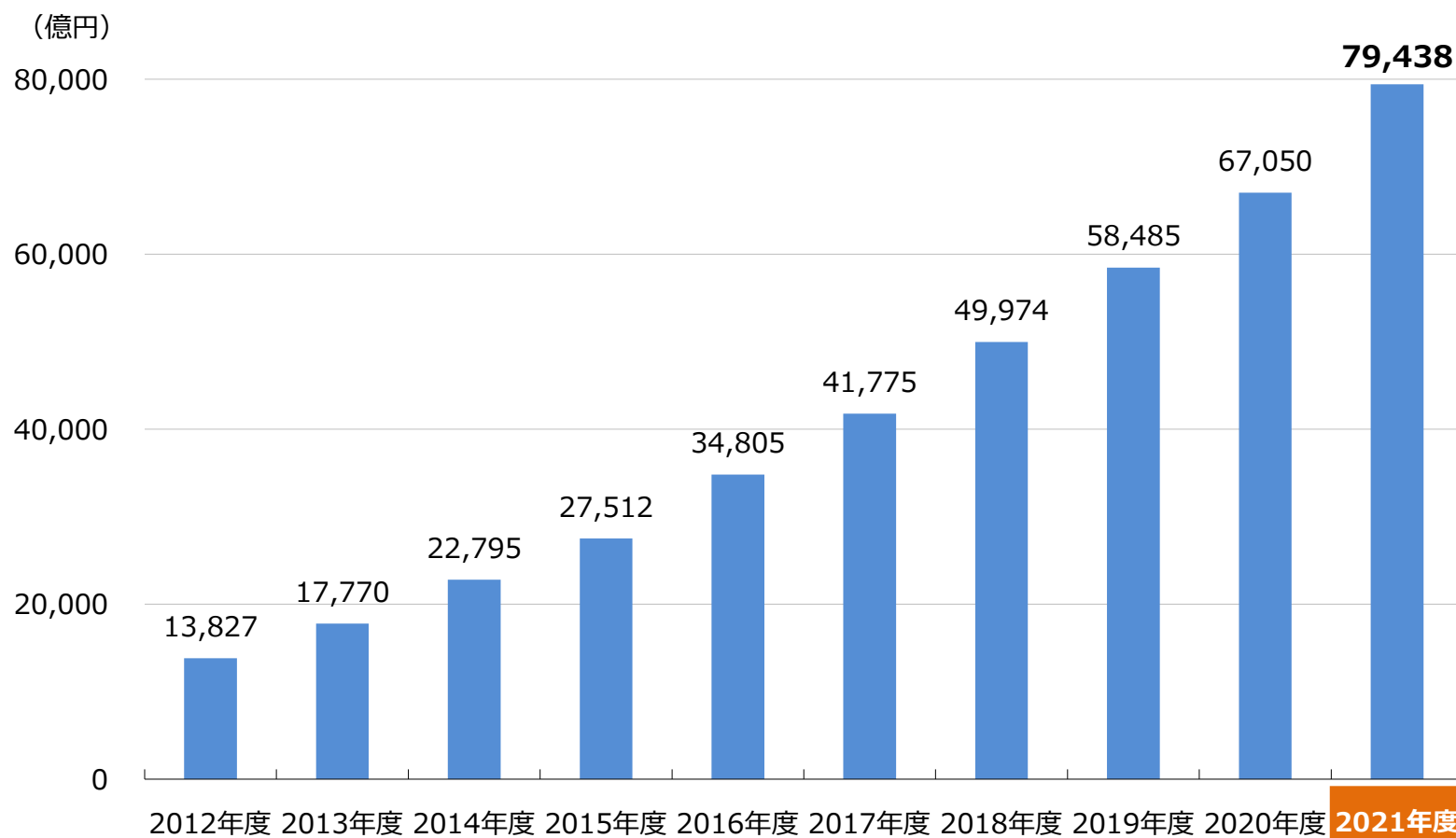
- 口座数は、前年度末比18.7%増の535万口座
- 預金残高は、前年度末比13.0%増の71,125億円
内、ハイブリッド預金残高が前年度末比6.3%増の24,678億円



※ 金額は、億円未満単位切捨て、連結ベース。

3. 住宅ローン累計取扱額の推移

- 住宅ローン累計取扱額は、前年度末比18.5%増の79,438億円

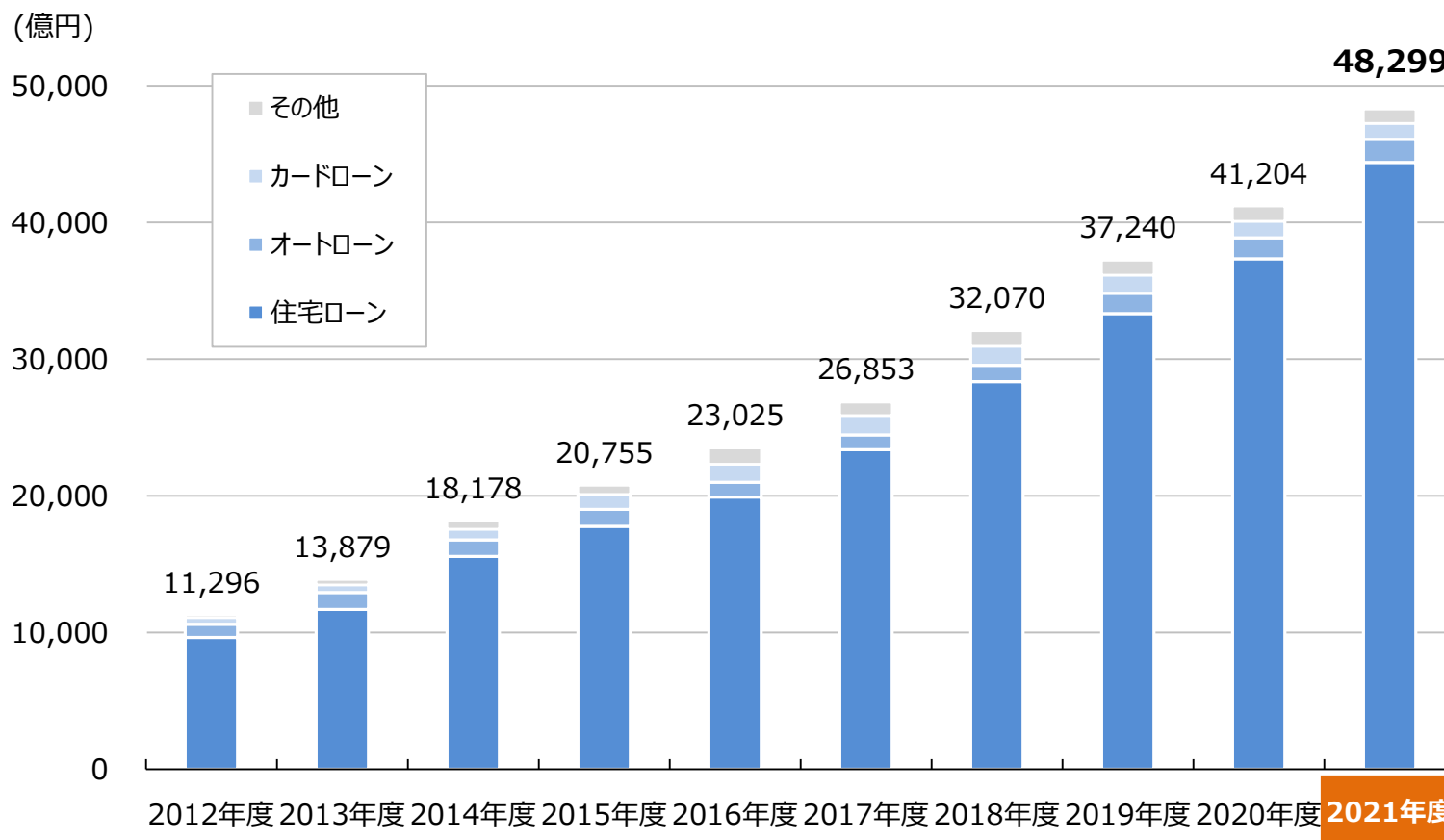


※ 金額は、億円未満単位切捨て、連結ベース。

※ 取扱額とは、当社が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローン」「提携住宅ローン」）、当社が三井住友信託銀行の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ネット専用住宅ローン」）、当社を所属銀行として銀行代理業者が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローンREAL」）、「フラット35」の各融資実行額、および株式会社優良住宅ローン（2021年度以降）により組成された住宅ローン（「フラット35」、「プラスワン」）の合計。

4. 貸出金残高の推移

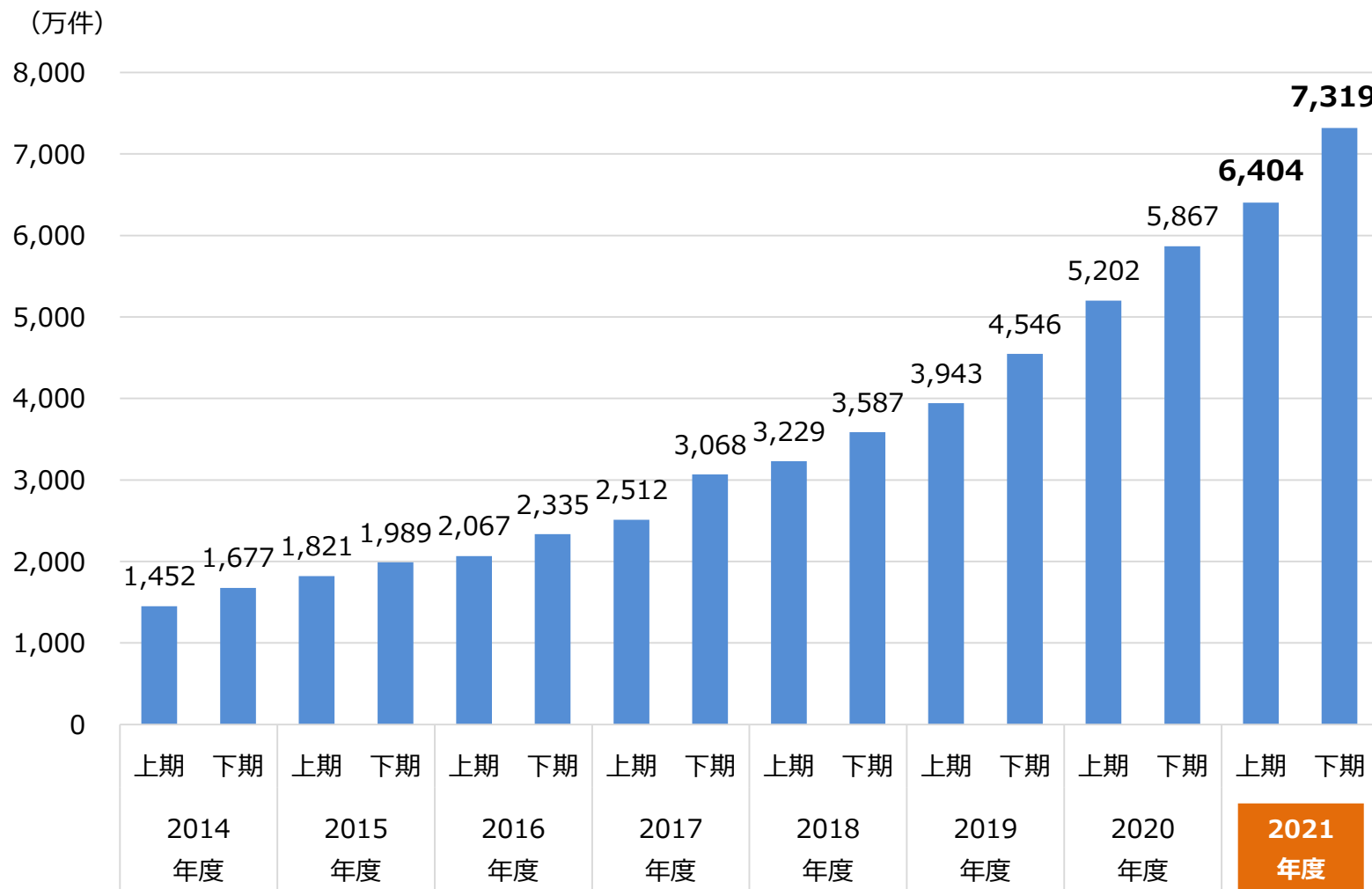
- 貸出金は、前年度末比17.2%増の48,299億円 (注) 日本国政府向け貸出を除く
内、住宅ローン残高は、前年度末比18.9%増の44,396億円
- 預貸率は前年度末比3.8%増の67.9%



※ 金額は、億円未満単位切捨て、連結ベース。

5. 決済件数の推移

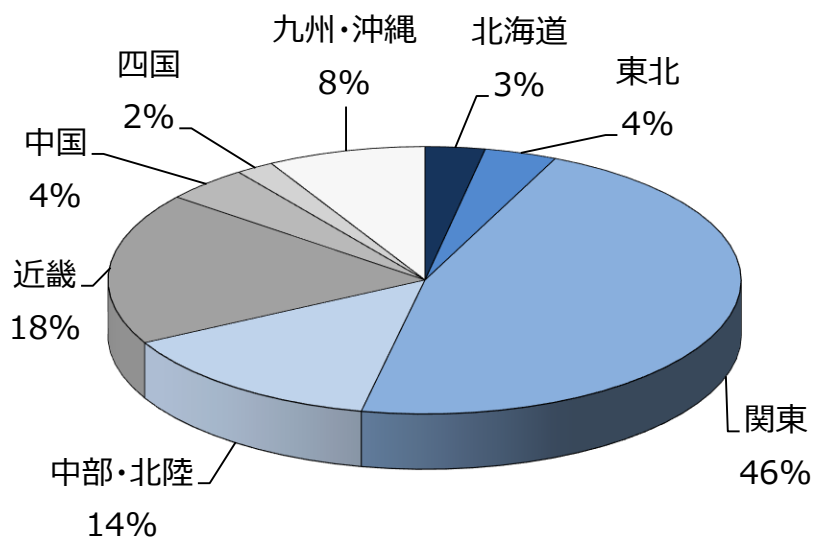
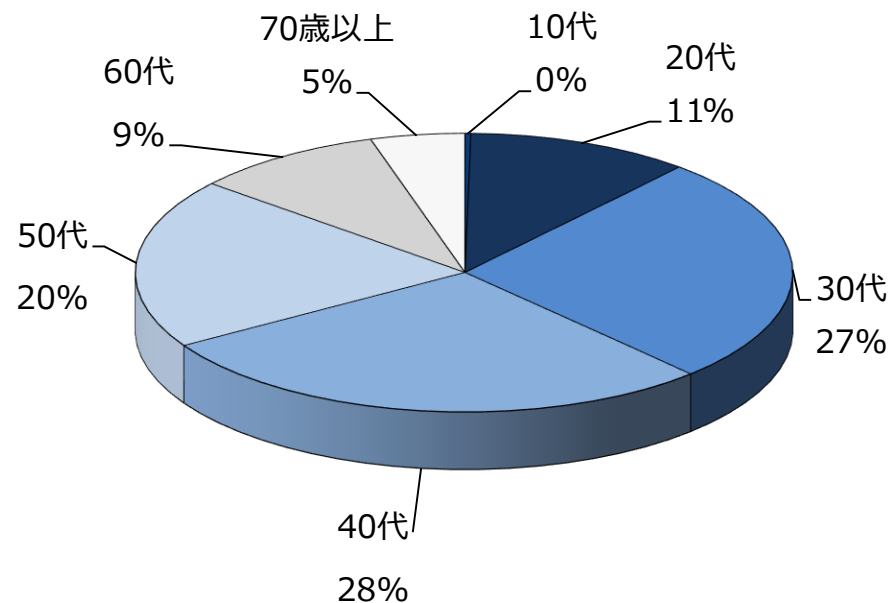
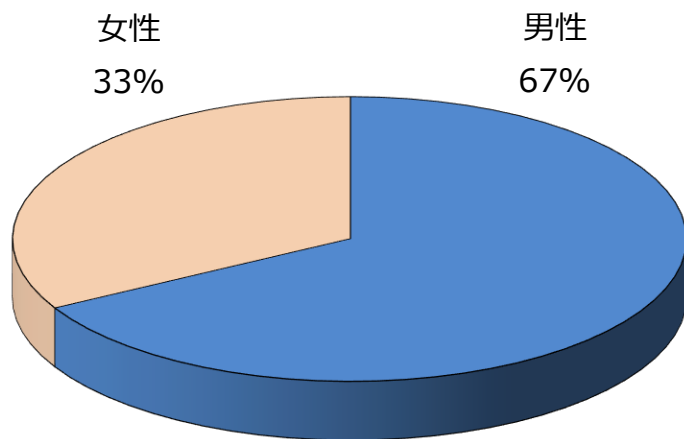
- 2021年度の決済件数は、前年度比+24.0%増加



※ 決済件数には、振込、口座振替、デビットカード利用等が含まれています。

Appendix

Appendix ① 顧客属性



Appendix ② 2021年度のトピックス

口座数 / 預金

- 預金口座数 500万口座突破【11月】
- 預金総残高 7兆円突破【1月】
- 外貨積立 累計積立金額1,000億円突破【3月】

住宅ローン

- フラット3 5 専門店舗「フラットプラザ」を展開開始【5月】
- ネット銀行初！「スゴ団信」取扱い開始【10月】
- MerryGateホールディングス株式会社と住宅ローンの新商品提供などへ向けた共同検討を開始【11月】
- ネット銀行初！土地先行プラン（2回に分けて融資）取扱い開始【1月】
- 住宅ローン取扱額7兆5,000億円突破【2月】

新商品・サービス

- 「定額自動振替サービス」の提供開始【6月】
- 「freee入出金管理 with 住信SBIネット銀行」の提供開始【8月】
- 振込手数料改定・一部追加引下げ【8・9月】
- 邦銀初！「翌日入金サービス」の提供開始【10月】
- 「口座引落アシスト」サービスの提供開始【11月】
- アプリ「住信SBIネット銀行」のアップデート【11月】
- デビットカードのデザインリニューアル（ナンバーレス化）【2月】
- スマート認証NEOのセキュリティ強化【3月】
- 当社アプリが300万ダウンロードを突破【3月】
- アプリでの「NEOBANKスマホデビット」の発行開始、デビット管理機能の追加【3月】

NEOBANK

- ヤマダデジタル会員向け銀行サービス「ヤマダNEOBANK」の提供開始【7月】
- JAL NEOBANKで「JAL住宅ローン」などの新サービスの取扱い開始【7月】
- オープンハウスグループより住宅購入されたお客さま向けサービス「おうちバンク」の提供開始【8月】
- ひめぎんNEOBANKサービス提供開始【9月】
- 株式会社高島屋との「NEOBANK®」を活用した新しい金融サービス実現に向けた合意【11月】
- 第一生命保険株式会社による「NEOBANK®」サービスの導入検討について【12月】
- 「SBI証券NEOBANK」の提供開始【1月】

顧客満足度・外部評価

- 2021年 オリコン顧客満足度®ランキング「ネット銀行」第1位（8度目）受賞【6月】
- 2021年度（第39回）「IT賞（顧客・事業機能領域）」4年連続4度目の受賞【12月】
- オリコン顧客満足度®ランキング 銀行カードローン3年連続総合1位を獲得【1月】
- 「Japan Financial Innovation Award 2022」においてコラボレーション部門優秀賞を受賞【3月】