

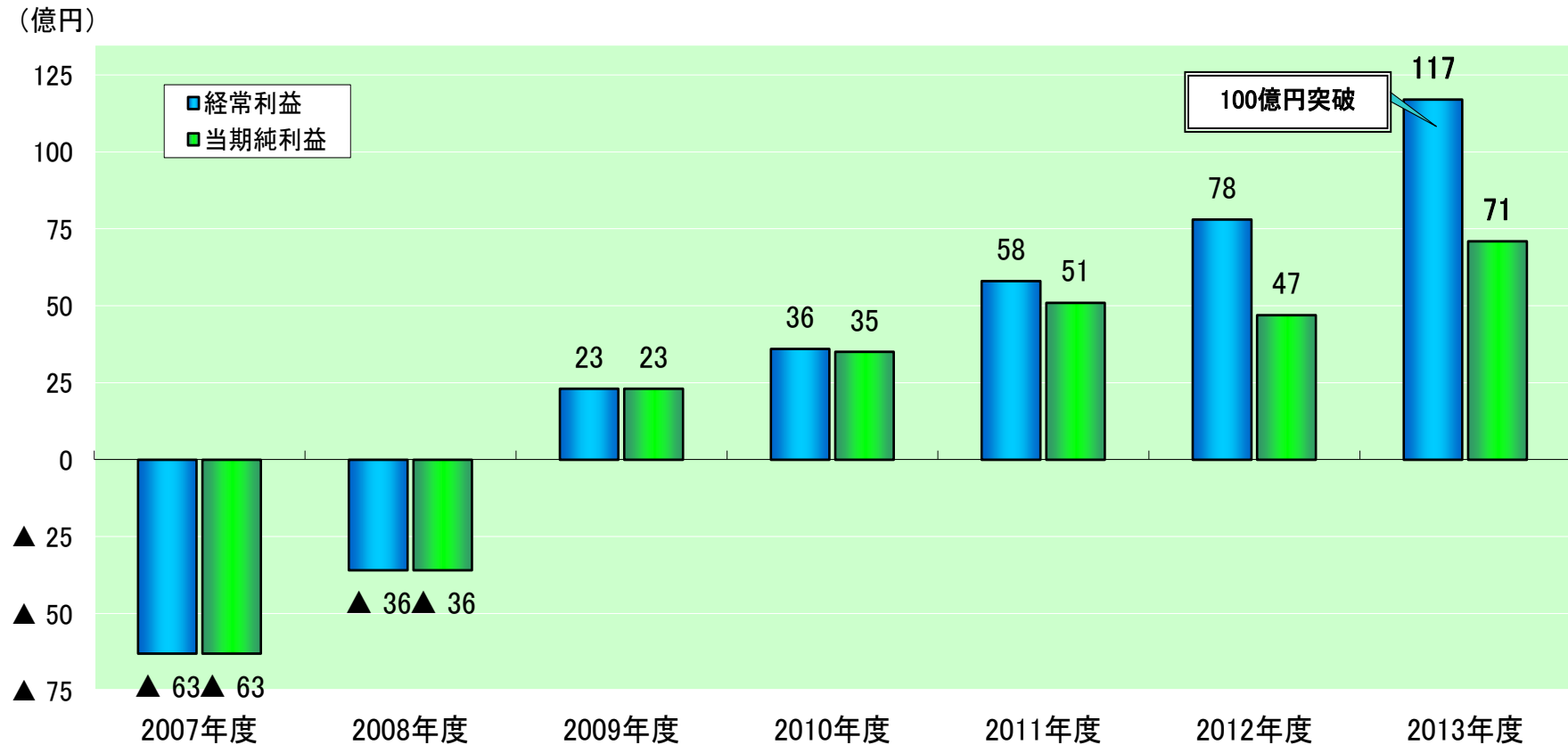
平成26年3月期 決算参考資料

2014年5月14日

住信SBIネット銀行株式会社

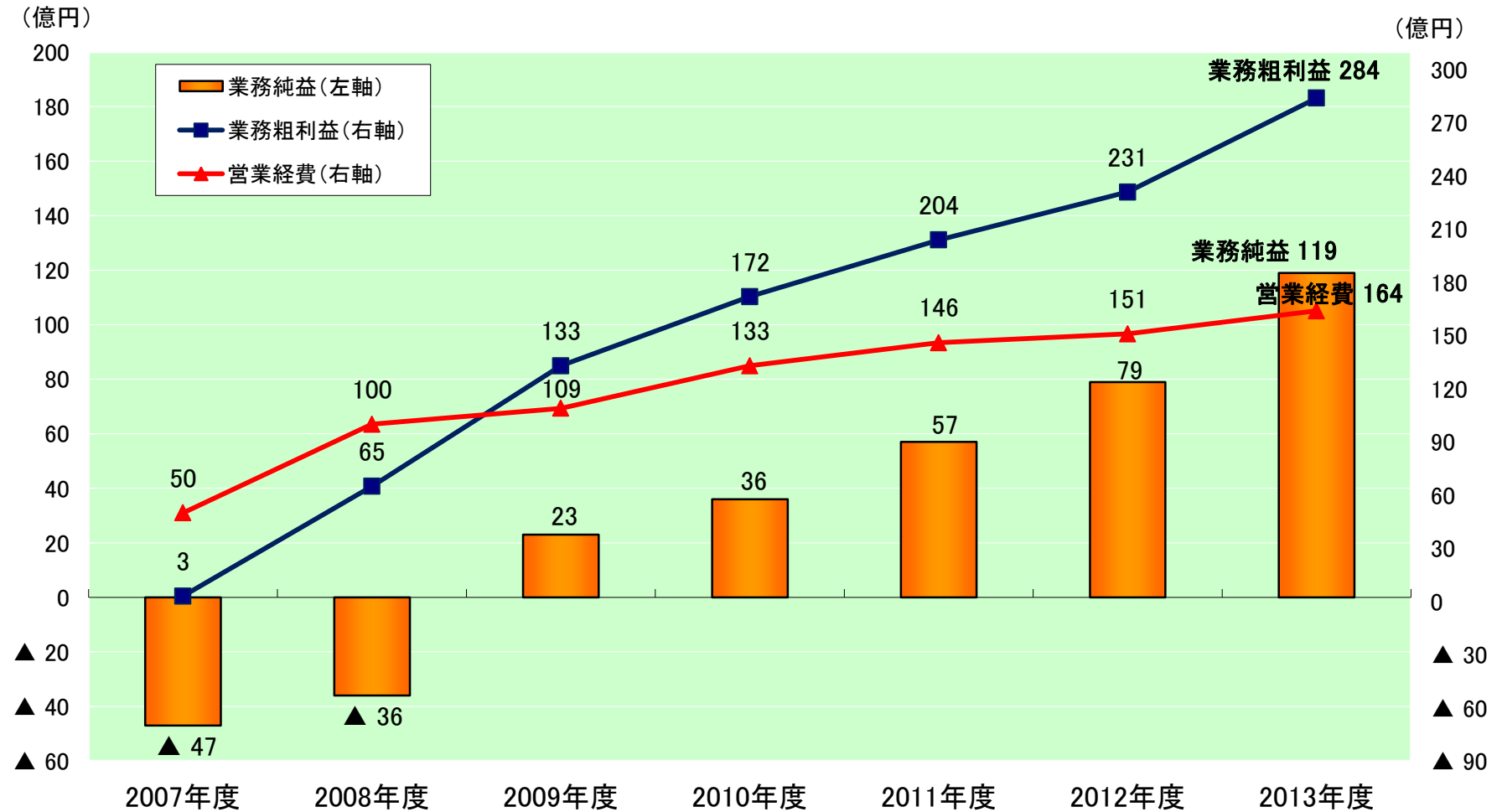
1.利益の推移

金額は、億円未満単位切捨て



2. 業務純益、業務粗利益、営業経費の推移

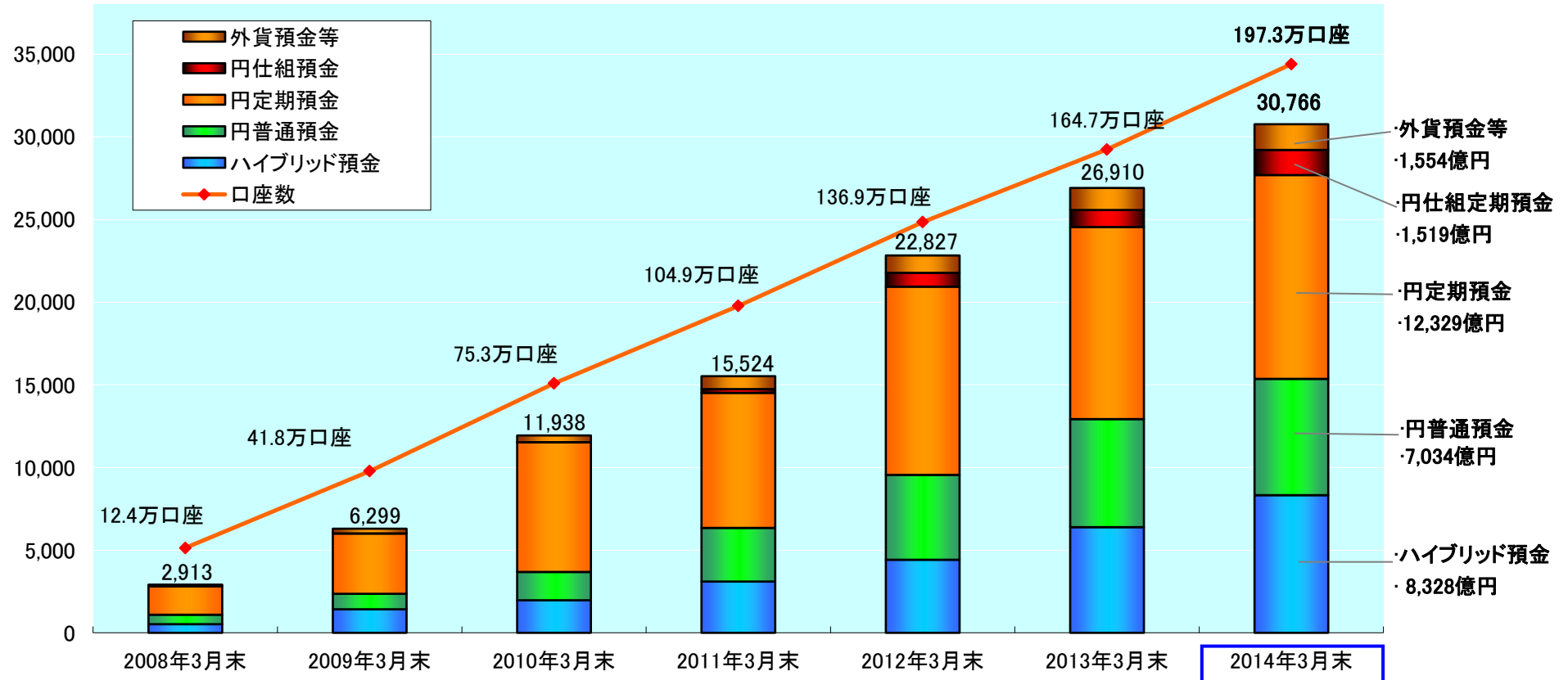
金額は、億円未満単位切捨て



3.口座数、預金残高の推移

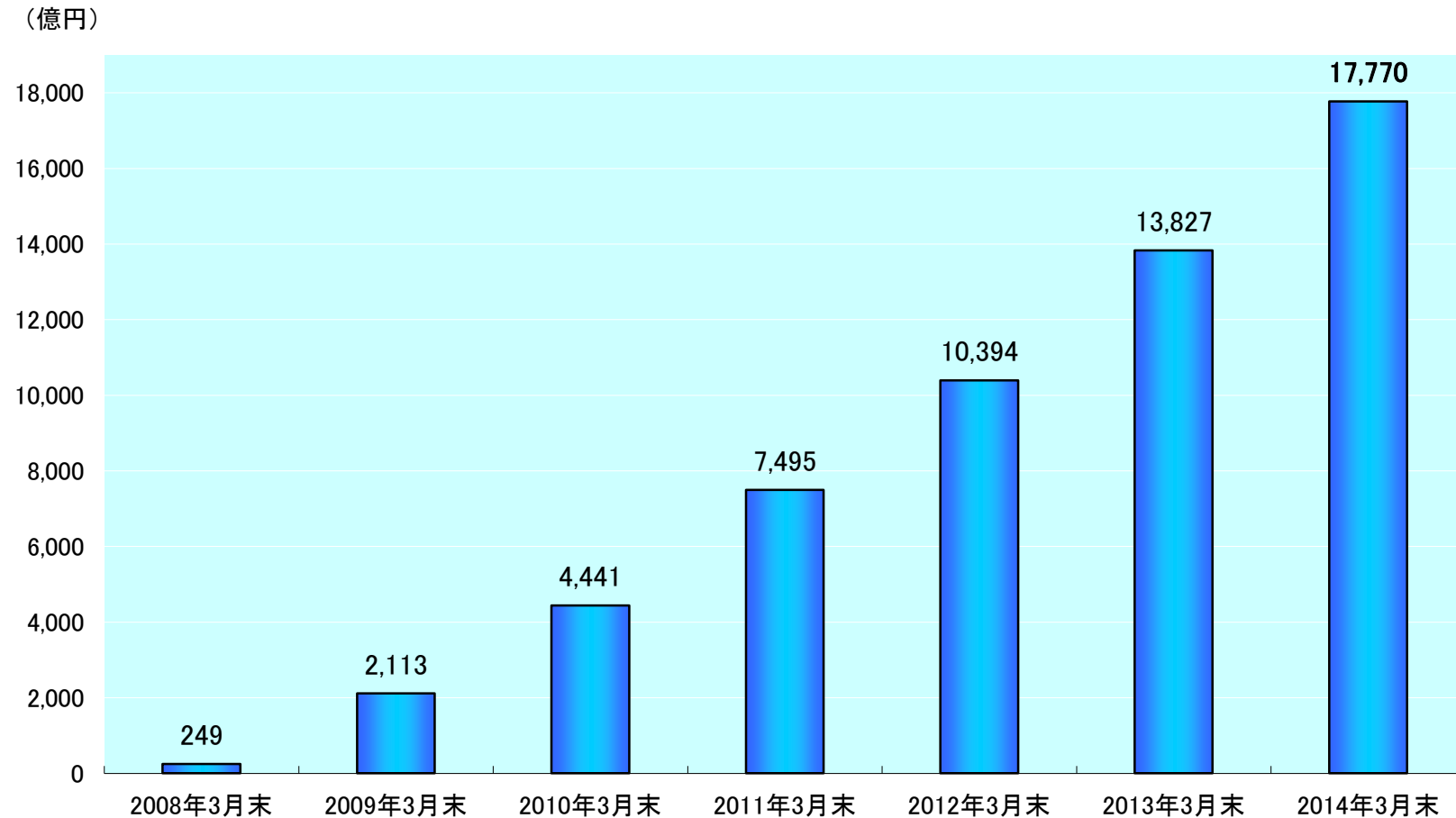
金額は、億円未満単位切捨て
口座数は、千口座未満切捨て

(億円)



4.住宅ローン取扱額の推移

金額は、億円未満単位切捨て

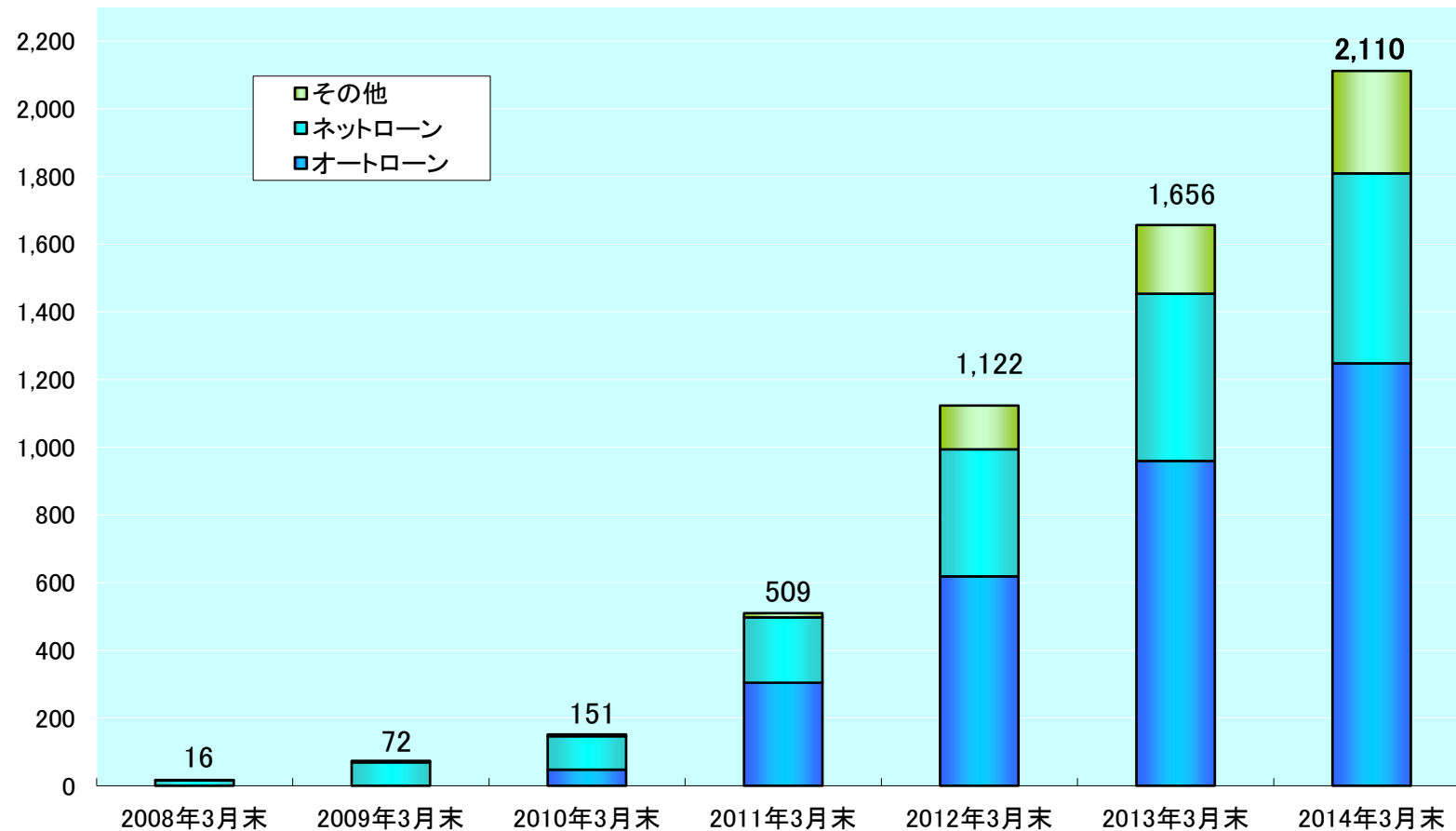


※ 住宅ローン取扱額とは、「住信SBIネット銀行の住宅ローン」実行額と当社が三井住友信託銀行の代理店として販売している「ネット専用住宅ローン」実行額の合計です。

5.コンシューマーローン残高の推移

金額は、億円未満単位切捨て

(億円)

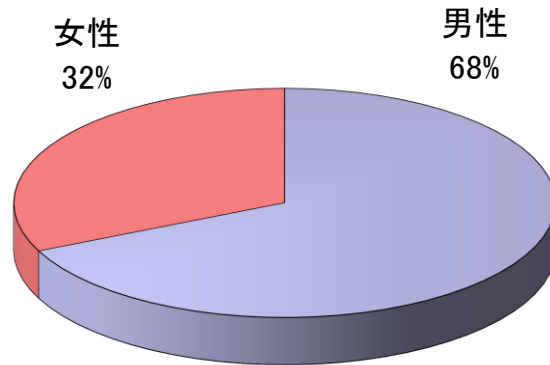


※ コンシューマーローンとは、住宅ローンを除く個人向け貸出金です。

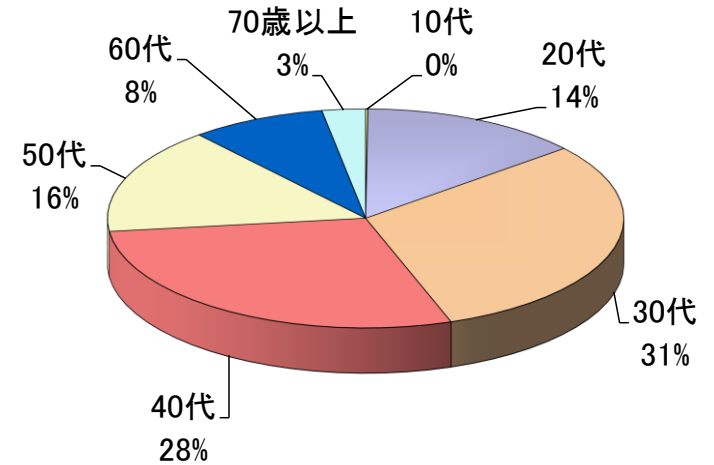
6.顧客属性

%表示は、小数点第1位を四捨五入

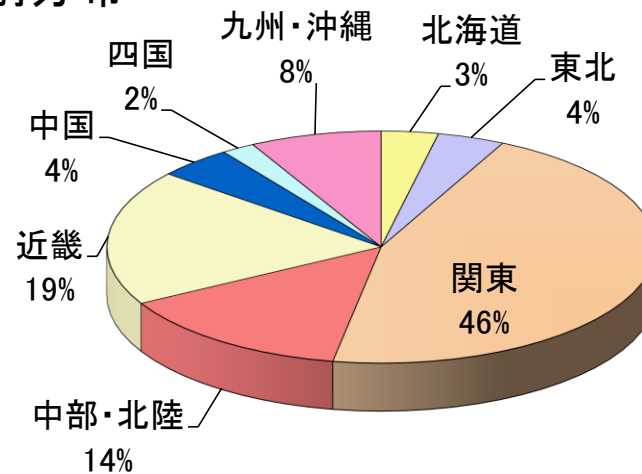
男女比



年齢層分布



地域別分布



※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

7.2013年度のトピックス

➤ 口座数

◆口座数200万口座突破 ※2014年5月現在

➤ 円預金

◆預金総残高3兆円突破【7月】

➤ 住宅ローン

◆「Mr.住宅ローン」取扱開始【11月】

◆住宅ローン取扱い額 1兆7,000億円突破【3月】

「住信SBIネット銀行の住宅ローン」実行額と当社が三井住友信託銀行の代理店として販売している「ネット専用住宅ローン」実行額の合計額が1兆7,000億円を突破しました。

➤ その他与信商品

◆スマートフォンでの口座開設、ネットローンの申込み開始【4月】

◆個人向け目的ローン「Mr.(ミスター)目的ローン」(愛称)取扱開始【5月】

➤ 決済

◆公共料金口座振替提供先の拡大【7月】

◆法人のお客さま向け外貨送金サービス取扱開始【11月】

➤ キャンペーン

◆「外貨預金は始めるなら今でしょ！キャンペーン」等、お客さまのご関心にあわせた各種キャンペーンを実施

➤ 顧客満足度

◆2009-2013年 JCSI発表
銀行業界 5年連続 第1位

(評価された項目)金利・手数料のお得感、信頼性、品質

◆2013年 J.D.Power発表

J.D. パワー 投資サービス満足度No.1<新形態銀行部門>
5つのファクターによる総合評価で顧客満足度1位

商品・サービス、口座情報、手数料・金利、顧客対応、問題解決

出典:J.D. パワー アジア・パシフィック2013年日本投資サービス顧客満足度調査SM。
新形態銀行で投資サービスを利用している顧客3,224名から回答を得た結果。japan.jdpower.com

➤ CSR

◆地域の夢、子供たちの夢を実現するプロジェクト「地域チャレンジコンテスト2013」【7月】

◆第八回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園 インターネット大会」に協賛【8月】

➤ セキュリティ対策

◆金融犯罪全般への対策を強化するため、金融犯罪対策室を新設【6月】

◆インターネットバンキングサービスをより安全にご利用頂ける、スマートフォンによる認証サービス「スマート認証」の取扱開始【2月】