

商品概要説明書: Pay-easy(ペイジー)

2024年4月18日現在

1. 機能名称	Pay-easy (ペイジー)
2. ご利用いただけるお客さま	当社に口座を開設いただいている個人（個人事業主含む）、法人のお客さま
3. ご利用いただける口座	代表口座円普通預金
4. サービス概要	当社所定の収納機関に対して国庫金（税金、行政手数料等）や地方税、公金等の各種料金を払込いただけるサービスです。
5. ご利用いただける収納機関	当社 WEB サイトの収納機関一覧をご覧ください。
6. ご利用いただける時間帯	毎日 午前0時45分～午後11時45分 ※当社、収納機関、日本マルチペイメントネットワーク運営機構のシステムメンテナンス時および以下のサービス提供時間外を除く。 ※サービス提供時間外 ・毎月 第1、第3月曜日 午前2時00分～午前6時00分 ・1月1日～3日 午前0時00分～午前8時00分、午後7時～午後12時00分 ・5月3日～5日 午前2時00分～午前6時00分 ・6月 第3日曜日 午前0時30分～午前5時30分 ・9月 第3日曜日 午前0時30分～午前5時30分
7. 払込手数料	原則無料 ※収納機関や料金によっては、払込手数料が必要な場合があります。
8. 領収証	当社では発行いたしません。 収納機関にお問い合わせください。
9. お取引の確認	Pay-easy 利用履歴画面にてご確認くださいませ。 また、入出金明細でも内容欄に「収納機関名+取引通番」が表示され、出金金額をご確認いただけます。 払込操作完了後に、ご登録のメールアドレスに払込の状況に応じてメールを配信します。
10. お取引の取消	払込操作が完了すると、変更および取消はできません。 ※収納機関の連絡により受付けた払込が取り消されることがあります。
11. お取引の停止	収納機関が指定する項目が当社指定の回数以上、誤って入力があった場合は、各種料金の払い込みの利用を停止する場合があります。
12. ご利用限度額	限度額は設けておりません。
13. 当社が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772